

Solipsis begeleidt Wissenraet Van Spaendonck bij digitale transitie



Ronald Vermeulen,
Manager Operations bij
Wissenraet Van Spaendonck:

“We hebben zelf geen technische mensen in huis dus vertrouwen hierin 100% op het technische advies en de functionele begeleiding van onze ICT-partner Solipsis.”

“Wissenraet Van Spaendonck bepaalt zelf de snelheid van de digitale transitie. Dit voeren we samen met Solipsis uit.”

Drie jaar geleden maakte Wissenraet Van Spaendonck samen met Solipsis Managed Services de overstap naar de private cloud. Anno 2019, het jaar waarin Van Spaendonck haar 100-jarig jubileum viert, zit de organisatie volop in een digitale transitie. Verdere groei in autoriteit, naamsbekendheid, omvang en impact kan alleen door versterking van het digitale kanaal, weet Manager Operations, Ronald Vermeulen. Hierbij vertrouwt Wissenraet Van Spaendonck volledig op het technisch advies en functionele begeleiding van ICT-partner Solipsis.

Wissenraet Van Spaendonck is in Nederland toonaangevend in het projectmanagement en de ondersteuning aan ruim honderd verenigingen en stichtingen. Disruptie verandert iedere business, maar de verschillende industrieën staan op verschillende treden van de digitale disruptieladder. Vermeulen: “De branche professional services, waartoe ook Wissenraet behoort, bevindt zich nog redelijk onderaan op deze ladder. En dat klopt ook wel: tot drie jaar geleden gingen onze secretarissen nog met pen en blocnote naar een bestuursvergadering om te notuleren. Dit werd vervolgens op kantoor uitgewerkt en

rondgestuurd naar de bestuursleden. Als Wissenraet Van Spaendonck ook de volgende honderd jaar succesvol wil blijven, dan is verandering noodzakelijk en moeten we vol inzetten op digitale transitie.”

Uitgangspunten digitale transitie

Wissenraet is gestart met een Lean-managementtraject en heeft op basis hiervan een aantal uitgangspunten gedefinieerd. Vermeulen: “Bovenaan deze lijst staat dat alles naar de cloud moet. Twee jaar geleden hebben we samen met Solipsis al een transformatie naar de cloud gemaakt door alles vanuit ons kantoor in Tilburg over te

Managementsamenvatting

klant:	Wissenraet Van Spaendonck
branche:	zakelijke dienstverlening
uitdaging:	volledige digitale transitie
oplossing:	technische en functionele implementatie en support rondom Office365
voordelen:	<ul style="list-style-type: none">• 24/7 support• proactief advies• Efficiëntere processen en werkwijzen



zetten naar een private cloud in het datacenter in Waalwijk. Nu gaan we een stap verder en trekken we het door naar de cloudoplossing van de leveranciers van onze software-oplossingen. Uiteraard AVG-proof en conform alle eisen rondom security. Andere uitgangspunten zijn maximale selfservice voor klanten, eenvoudig op te leveren en reproduceerbare rapporten en dashboards, een geïntegreerde oplossing, geen maatwerk en koppelbare 'point-solutions'.

Vier pijlers

De ICT-architectuur die Wissenraet Van Spaendonck hiervoor in gedachten heeft, bestaat uit vier pijlers: verenigingsmanagement, werkplekautomatisering, websites en financieel/administratief. Daarbij is het noodzakelijk dat alle informatie met elkaar gekoppeld kan worden. "We willen dit allemaal aan elkaar koppelen met daaromheen de zogenaamde point-solutions", aldus Vermeulen.

Werkplekautomatisering

Inmiddels zijn de keuzes gemaakt om de pijlers in te vullen. Solipsis is zowel technisch als functioneel verantwoordelijk voor de pijler werkplekautomatisering. Onlangs is Office365 technisch geïnstalleerd en is de mail overgezet naar de cloud. Vermeulen: "De volgende stap is nu functioneel gebruik te maken van overige mogelijkheden die er qua kantoorautomatisering zijn, denk aan Microsoft Teams, OneNote en Skype for Business. Dit gebeurt samen met Solipsis die de functionele begeleiding van onze mensen voor zijn rekening neemt. Bovendien spelen zij een belangrijke rol als het gaat om incidenten en wijzigingen. Hun call managementsysteem bewaakt alle openstaande incidenten en wijzigingen."

Meer focus op de klant

Het streven van Wissenraet Van Spaendonck is dat medewerkers niet meer bezig zijn met Office365 of een boekhoudpakket. Vermeulen: "De focus moet komen te liggen op de klant. De grote uitdaging is om ook onze medewerkers in dit adoptieproces mee te nemen. Want het is totaal anders werken. Van pc aan/pc uit en mailtjes afhandelen naar focus op en werken vanuit de klant. Daarom is het zo belangrijk dat medewerkers deelgenoot zijn van dit digitale transformatieproces. We hebben een aantal key users aangewezen die betrokken zijn bij de selectie, het testen van nieuwe applicaties en de uitwerking van nieuwe functionaliteiten."

Projectindeling in 'sprints'

De transitie van pen en papier naar de digitale wereld gebeurt stapsgewijs. Projecten worden opgedeeld in kleine stukken, zogenaamde 'sprints'. "Stap voor stap wordt gedefinieerd wat er in de eerste sprint zit", legt Vermeulen uit. "Wat gaan we testen, hoe gaan we het uitvoeren en dan verder naar de volgende sprint. Zo bepaalt de organisatie zelf de snelheid van de digitale transitie. Dit doen we samen met Solipsis."

Toekomst zelf bepalen

Wissenraet Van Spaendonck realiseert zich dat in de toekomst (rond 2025) ondernemers geen behoefte meer hebben aan traditionele top down gefaciliteerde samenwerkingen. Vermeulen: "Onze digitale transitie moet leiden tot een platform met nieuwe producten en diensten. Het gaat om een mix van traditionele ondersteuning (services/consultancy) met een reeks ICT-producten die processen straight through afhandelen, selfservice voorzieningen bieden en voor zowel de collectiviteit zelf als de achterban (bijvoorbeeld ondernemers) relevant zijn. Zo kunnen verenigingen zelf bepalen hoe hun wereld eruitziet en waar ze naartoe willen."

Solipsis Managed Services

Met een goede ICT-infrastructuur haalt u meer rendement uit uw onderneming. Solipsis Managed Services biedt met haar ICT-expertise zowel pasklare oplossingen als maatwerk. Met de jarenlange ervaring van ons team van specialisten zorgen we voor een goed presterende, continu beschikbare en beveiligde ICT-omgeving tegen een vaste prijs. Hoe eenvoudig of complex uw omgeving ook is, uitbesteden aan Solipsis Managed Services loont. Het niveau van ondersteuning kiest u zelf. U kunt zich volledig richten op uw core business terwijl Solipsis Managed Services uw ICT-omgeving regisseert.

Meer informatie?

Kijk op solipsismanagedservices.nl of neem contact met ons op via info@solipsismanagedservices.nl. We informeren u graag.

Solipsis; Comfort Class in ICT

Al sinds 1984 is Solipsis actief binnen de wereld van de informatie- en communicatietechnologie. We bieden een uitgebreid pakket van diensten en producten aan, dat we hebben ondergebracht in de businessunits Performance Management, Managed Services en Document Management. Solipsis; Comfort Class in ICT. *Wel zo comfortabel.*

