

IntraData digitaliseert het uitzendproces bij Actief Werkt!



Ewa Slepikas, applicatie-
beheerder Actief Werkt!:

*“IntraOffice Digitale hand-
tekening heeft een enorme
efficiëncyslag geleverd.”*

*“Niet wachten totdat Actief
Werkt! ergens om vraagt,
maar meedenken en zich
daadwerkelijk verdiepen in
onze processen, dat doen ze
bij IntraData.”*

Met 68 vestigingen en een landelijke dekking binnen de uitzendbranche staat Actief Werkt! garant voor persoonlijk, dichtbij en doen. Met volle tevredenheid maakt de uitzendorganisatie al enkele jaren gebruik van IntraOffice Digitale handtekening en de oplossing voor digitaal archiefbeheer van IntraData b.v. (onderdeel van de Solipsisgroep). Volledig AVG-proof.

Kernwaarden

“Persoonlijk, dichtbij en doen. Dat is waar wij voor staan. De mensen die we uitzenden, en dat zijn er nu meer dan 7.000, noemen we niet voor niets flexcollega’s”, vertelt Ewa Slepikas, applicatiebeheerder bij Actief Werkt! enthousiast. “De arbeidsmarkt gaat door een lastige periode: veel vacatures, weinig aanbod. Daarom is het persoonlijke contact richting de flexcollega’s en klanten zo belangrijk.”

De oplossing

Een immense hoeveelheid documenten leidt tot veel administratie. Actief Werkt! stapte daarom over naar het digitaliseren van al die documenten en implementeerde de oplossing van IntraData, IntraOffice genaamd, voor digitale handtekening en

het digitale archief. “Aanvankelijk zijn we gestart met het digitaal ondertekenen van de uitzendovereenkomsten. Dit hebben we vervolgens uitgebreid naar alle overige documenten. Dit betekent dat alle dossiers van flexcollega’s en klanten zijn gedigitaliseerd en nu online beschikbaar zijn. In 2018 heeft Actief Werkt! ruim 60.000 nieuwe documenten en dossiers gedigitaliseerd.”

Momenteel verloopt eveneens de ID-bewijscontrole via IntraData. Na goedkeuring van een externe partij worden al die documenten direct doorgezet naar ons systeem en opgeslagen in IntraOffice. Hier gaat het ook weer om duizenden bewijzen en documenten die overgeheveld worden en waaraan ook nog wettelijke bewaartermijnen hangen. “Natuurlijk ge-

Managementsamenvatting

klant:	Actief Werkt!
branche:	uitzendbranche
uitdaging:	digitaal ondertekenen en online archiveren
oplossing:	IntraOffice Digitale handtekening en module Archief
voordelen:	<ul style="list-style-type: none">• efficiënte werkwijze• 24/7 beschikbaarheid van (uitzend)dossiers• AVG proof / compliant



beurt dit allemaal op een veilige manier. We hebben een verwerkersovereenkomst met IntraData afgesloten; daar vertrouwen we volledig op. Het is namelijk absoluut privacy gevoelige data!”

Hart van de organisatie

Actief Werkt! schoont de documenten en dossiers aan de voorkant op in hun bronsysteem. Dit frontofficesysteem is de plek waar alle gegevens van de flexcollega's worden vastgelegd. Inschrijvingen, intakegesprekken, matches – alles komt in dat systeem samen, zowel verplichte als niet-verplichte documenten hangen aan dit systeem. “Vanaf daar sturen we alles ‘schoon’ door naar IntraOffice waar alles wordt opgeslagen, beheerd, bewaard en bewaakt.”

Proactief meegedacht

“Contracten worden digitaal ondertekend met IntraOffice Digital Signing. Dat kan een flexcollega eenvoudig doen met de smartphone. Door de komst van de AVG is de verificatiecode naar voren gehaald in het ondertekenproces. De flexcollega ontvangt nu de code op de mobiele device om daarmee het document dat hij per e-mail ontvangt, te kunnen openen. Door deze verificatiemomenten bouw je een zekerheid in dat het document bij de juiste persoon belandt. Vanaf het moment dat de AVG in beeld kwam, dacht IntraData proactief mee en kwamen ze met een oplossing. Dat meedenken is wat we willen.”

Geen administratieve rompslomp

IntraOffice Digitale handtekening heeft een enorme efficiëncyslag geleverd. Flexcollega's hoeven niet meer naar een vestiging te komen om contracten te ondertekenen. Op een moment dat het de flexcollega uitkomt, kan hij het document checken, voorzien van de juiste persoonsgegevens, doornemen en bij akkoord digitaal ondertekenen. Op dat moment wordt het document automatisch verwerkt. De intercedent hoeft niet meer in het document te werken. De administratieve rompslomp is hiermee helemaal verdwenen. “Bovendien is handmatige gegevensinvoer altijd foutgevoelig en dat ben je nu helemaal kwijt”, benadrukt Slepikas.

“Doordat deze administratieve werkzaamheden wegvallen kunnen we die gewonnen tijd besteden aan bijvoorbeeld het voeren van ambitiegesprekken en werken aan de persoonlijke band met onze flexcollega's. Ook voor onze klanten is het een enorme winst. Digitaal insturen van documenten vergemakkelijkt de bedrijfsprocessen; het gaat sneller, er worden minder fouten gemaakt en het kost

daardoor minder geld. Letterlijk, want ook postzegels zijn niet meer nodig. Bovendien zijn documenten altijd eenvoudig op te roepen vanuit het systeem en kunnen niet meer zoekraken. En ook hier geldt dat bewaartermijnen van de dossiers goed in de gaten worden gehouden; kennis kun je dus beter borgen.”

Snel schakelen

Binnen de goede en intensieve samenwerking onderstreept Slepikas de proactiviteit van IntraData. “Niet wachten totdat Actief Werkt! ergens om vraagt, maar meedenken en zich daadwerkelijk verdiepen in onze processen. Ook aan de technische kant wordt altijd meegedacht. Er wordt snel geschakeld en de lijnen zijn kort. Mocht een probleem zich voordoen, en dat komt zelden voor, is het een kwestie van bellen, uitspreken en oplossen.” Slepikas ziet dit soort situaties als een leermoment voor alle partijen dat wordt meegenomen naar de volgende stap. De professionele instelling van IntraData ervaart ze als prettig.

“In softwareland zie je vaak dat projecten uitlopen en de planning niet strak wordt gevolgd. Maar in ons geval gaat het goed. We hebben meerdere aanspreekpunten en worden altijd goed geholpen en ondersteund. De deur bij IntraData staat letterlijk en figuurlijk open; als ik zelf een flexplek nodig heb en ik ben in de regio Schiphol-Rijk, dan kan ik altijd bij IntraData terecht. Al met al, een bijzonder prettige samenwerking.”

IntraData; Comfort Class in Document Management

IntraData b.v. is onderdeel van de Solipsisgroep en brengt sinds 1996 zijn documentmanagementoplossing IntraOffice op de markt. IntraData is een van de grondleggers van de oplossing voor gedigitaliseerd archiefbeheer met ondersteuning voor bulk computeroutput. IntraOffice wordt dagelijks door meer dan 45.000 bedrijven gebruikt en is in 7 landen operationeel en in 7 talen beschikbaar.

Meer informatie

Solipsis is sinds 1984 actief in de wereld van informatie- en communicatietechnologie en biedt complete oplossingen voor Performance Management, Managed Services en Document Management. Kijk op www.solipsis.nl voor meer informatie. Wilt u weten wat IntraOffice voor uw organisatie kan betekenen? Bezoek www.intraoffice.nl of neem vrijblijvend contact met ons op via (020) 316 02 50. We informeren u graag. IntraData; Comfort Class in Document Management. *Wel zo comfortabel.*