



Ondersteunende zorgprofessionals: De onmisbare schakels in de huisartsenpraktijk

Werken in de huisartsenzorg stoffig of ouderwets? Niets is minder waar als je een kijkje neemt in huisartsenpraktijk Welgelegen, een van de 66 huisartsenpraktijken in de Regio Apeldoorn. Aan het woord een drietal jonge, bevolgen teamleden over wat werken in de huisartsenzorg zo aantrekkelijk maakt en welke kansen het biedt.

Huisartsenpraktijk Welgelegen is gevestigd in een modern ingericht pand aan het Apeldoorns Kanaal. Fris meubilair en dito kleuren, veel glas en groen. In de wachtkamer een tv-scherm met zorggerelateerde animatiefilmpjes en praktische informatie over bezetting en wachttijden. Patiënten aan de balie en in de wachtruimte, een rinkelende telefoon en ambulanceverpleegkundigen die binnenkomen met een brancard. Volop dynamiek in een miniziekenhuis. Huisarts Rim Bruens-M'sadek runt samen met haar man, ook huisarts, de huisartsenpraktijk waar nog eens vijf huisartsen, drie praktijkondersteuners, zeven doktersassistentes en een praktijkmanager werken.

Persoonlijke relatie met de patiënt

Met trots vertelt Rim over de boeiende aspecten van de huisartsenzorg. "Het is een breed vak: je hebt verschillende ziektebeelden bij mensen van allerlei leeftijden, in alle levensfasen. Daar ben jij als huisarts een vertrouwenspersoon voor. De persoonlijke relatie met patiënten, de zorgfunctie - dat raakt voor mij de kern en daarom koos ik voor de huisartsenzorg."

"Helaas is het waarborgen ervan soms moeilijk vanwege de personeelstekorten. We worden soms gedwongen tot een patiëntenstop of om huisartsenpraktijken te sluiten. Mensen moeten naar de andere kant van de stad voor huisartsenzorg en dat is schrijnend. Bovendien kunnen ouderen veel zelfstandigheid behouden als zij met hun rollator lopend naar hun huisartsenpraktijk kunnen."

"Het tekort is op alle lagen merkbaar. Ik kan als huisarts niet functioneren als de andere lagen er niet zijn. De doktersassistent kan prima zonder huisarts werken, maar andersom niet. Daar gaat het wringen en dat is zonde, want je wilt altijd aan de beste zorg blijven bieden. Daarom zijn nieuwe zorgprofessionals hard nodig."



Zelfstandige, verantwoordelijke rol

Studenten zouden volgens Rim meer moeten kunnen meelopen in een huisartsenpraktijk. "Veel mensen noemen de doktersassistent de receptioniste of secretaresse die alleen maar telefoontjes aanneemt en afspraken inplant, maar geloof me het is zoveel meer dan dat. De doktersassistent heeft binnen een huisartsenpraktijk echt grote verantwoordelijkheid, veel meer dan bijvoorbeeld in een ziekenhuis. Snel beslissen, adequaat handelen, keuzes maken, continu schakelen tussen wat de huisarts moet doen en wat je zelf kan doen bij de patiënt."

Werken in een hecht team

"Er komt veel op je af, je moet elk telefoontje in perspectief kunnen zien en plaatsen. Het is een grote verantwoordelijkheid, maar op den duur ontwikkel je ook een soort 'niet-pluis-gevoel'", vertelt Kirsten Kramer, doktersassistent en doorgegroeid naar praktijkmanager. "Voor mij zit de uitdaging in de afwisseling tussen het patiëntencontact en het administratieve. Verantwoordelijk zijn voor het reilen en zeilen binnen de huisartsenpraktijk: de financiën, het contact met verzekeraars, het opleiden van stagiaires. Maar ook zorgadviezen mogen geven, eigen spreekuren draaien, het maakt mijn baan zo leuk. Ik zit hier nu tien jaar en ben niet van plan weg te gaan. Natuurlijk kan ik kiezen om in een ziekenhuis te gaan werken of als zzp'er, maar voor mij betekent het werken in een huisartsenpraktijk, werken in een hecht team. Veel

overleg en een grote sociale factor: je hebt echt collega's om je heen waar je vakinhoudelijk mee kunt sparren en tussen de middag gezellig mee luncht."

Voldoening

Marije Hendriks deelt het enthousiasme van Kirsten. Marije is praktijkondersteuner huisarts (POH) somatiek en begeleidt ouderen en patiënten met chronische aandoeningen, zoals diabetes en hart- en vaatziekten. "Voordat ik hier terecht kwam, werkte ik in een ziekenhuis. Ook dynamisch, maar qua zelfstandigheid niet te vergelijken met mijn rol hier. Ik neem nu zelf beslissingen, adviseer zelf mijn patiënten en beslis zelf welke zaken ik met de huisarts wil overleggen. Natuurlijk gaat het om zogeheten geprotocolleerde zorg: er zijn strenge afspraken over wat ik wel en niet mag. Die zelfstandigheid en verantwoordelijkheid zorgen ervoor dat ik inhoudelijk echt van betekenis ben. Ik zie mijn patiënten om de aantal maanden, dat schept een bijzondere band. Daar krijg ik dagelijks waardering voor en ook dat geeft mij voldoening in mijn werk."

Dromen en ambities

De toekomstige zorgprofessional heeft volop doorgroeikansen binnen een huisartsenpraktijk, benadrukt Rim. "Scholieren zijn vaak nog zo jong als ze moeten kiezen, maar jezelf ontwikkelen hoeft niet te stoppen als je kiest voor een huisartsenpraktijk. Je kunt zoveel kanten op: assisteren bij chirurgische ingrepen of zelf de minder complexe handelingen verrichten, of doorgroeien tot hoofdassistent, POH of praktijkmanager. Organisatorisch ben je de spin in het web en een onmisbare schakel voor de huisarts. Vooral de zelfstandigheid die je krijgt als medewerker binnen een huisartsenpraktijk wordt enorm gewaardeerd en zorgt voor energie. Binnen een huisartsenpraktijk kun je gaan doen wat jij leuk vindt en je rol invullen naar jouw eigen dromen en ambities."